



Questionario  
“Dai Musei di Qualità  
al Sistema Museale Regionale”  
Report

---

## IL QUESTIONARIO

---

Il Sistema Museale Regionale dell'Emilia Romagna è stato presentato a Bologna l'8 aprile 2019 in un incontro pubblico presso la Terza Torre della Regione Emilia-Romagna.

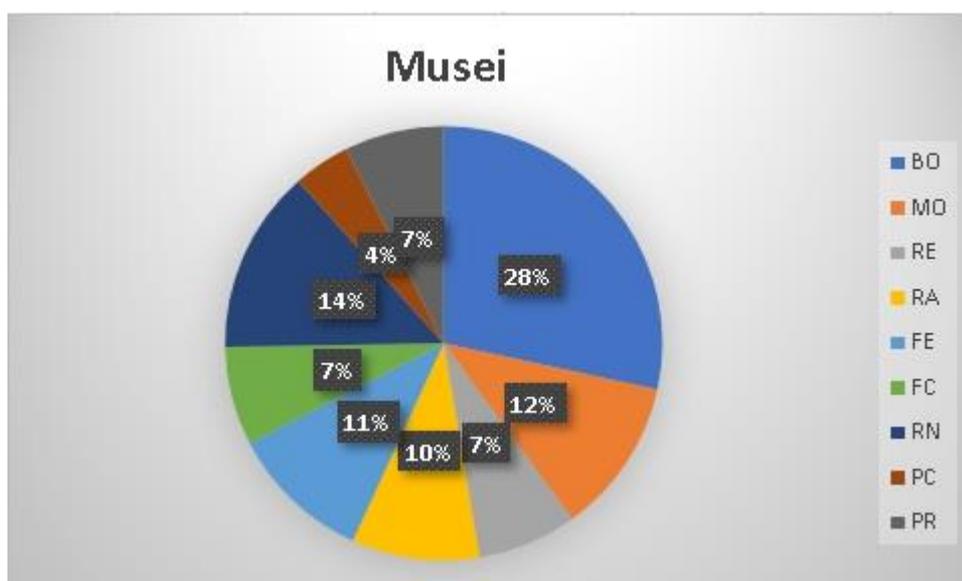
In seguito all'incontro, i responsabili dei musei dell'Emilia Romagna sono stati inviati a rispondere a un questionario che ha avuto lo scopo di indagare gli ambiti tematici di maggior interesse e le azioni ritenute prioritarie per l'avvio di un sistema museale aperto, partecipato e integrato sul territorio. Questo report riporta i principali risultati dell'indagine.

---

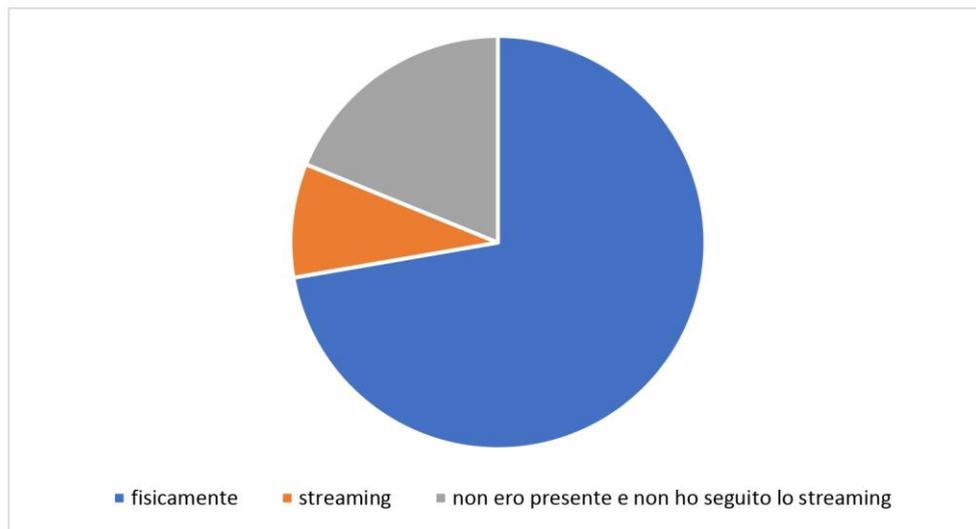
## I MUSEI CHE HANNO RISPOSTO AL QUESTIONARIO

---

Il questionario è stato compilato dai rappresentanti di oltre 100 musei della regione provenienti dalle diverse province della regione, la maggior parte dei quali nel 2009 avevano già ottenuto da IBC il riconoscimento di qualità.



La maggior parte delle persone che ha compilato il questionario era presente al convegno dell'8 aprile, alcuni hanno visionato i files video resi disponibili per 90 giorni in streaming pubblico dalla Regione e ora disponibili in playlist sul canale istituzionale all'indirizzo <http://tinyurl.com/y3ftgh2n>, altri ancora hanno risposto al questionario pur non essendo presenti fisicamente e non avendo visionato i video della giornata.



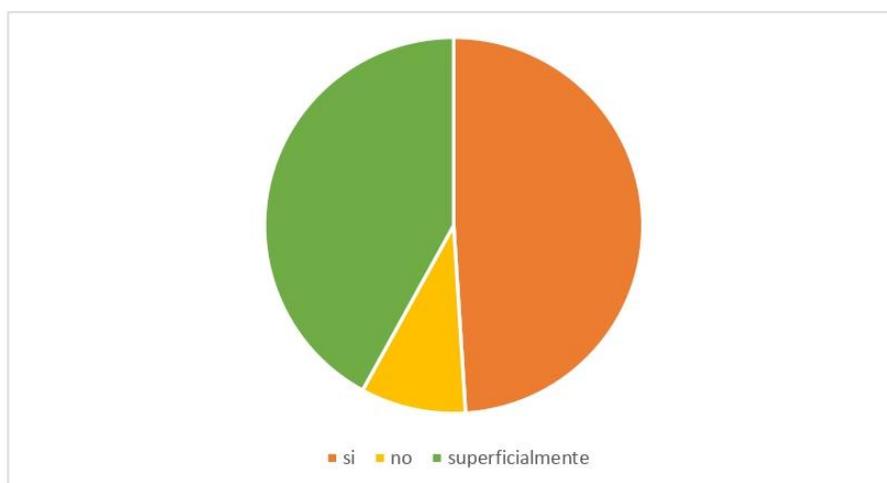
Nel corso dell'incontro svoltosi l'8 aprile è stato presentato il nuovo Sistema Museale Regionale dell'Emilia-Romagna. Si tratta di un processo che si svilupperà nel corso dei prossimi tre anni, in continuità con le azioni di riconoscimento dei "Musei di Qualità" avviate a partire dal 2003 e ha origine dall'adozione dei Livelli Uniformi di Qualità (LUQ) per i musei da parte del Ministero per i beni e le attività culturali.

Ispirato alle migliori pratiche internazionali sul tema, il documento sui LUQ prevede ben 112 parametri suddivisi in tre ambiti principali - Organizzazione, Collezioni e Comunicazione e Rapporti con il territorio - che rappresentano una matrice per il rispetto degli standard minimi e l'individuazione di obiettivi di miglioramento per tutti i musei italiani.

Per la Regione Emilia-Romagna il percorso è coordinato dall'Istituto Beni Culturali della Regione Emilia-Romagna (IBC) e sarà improntato alla condivisione e alla partecipazione di tutti gli attori coinvolti: Stato, Regione, Enti Locali, Università, Privati e professionisti museali.

Il processo di riconoscimento regionale basato sui Livelli Uniformi di Qualità (LUQ) costituirà il primo passo di un processo di crescita in termini qualitativi dei musei emiliano-romagnoli, allo scopo di migliorare la loro offerta di servizi, favorire lo scambio di buone pratiche e promuovere la messa in rete di risorse e idee in un'ottica comunitaria e di ampio respiro.

Alla domanda relativa alla conoscenza dei LUQ la maggior parte degli operatori che hanno compilato il questionario ha risposto di essere a conoscenza dei Livelli Uniformi di Qualità (LUQ) definiti dal Ministero per i beni e le attività culturali e adottati dalla Giunta Regionale (Delibera Giunta Regionale 1450/2018).



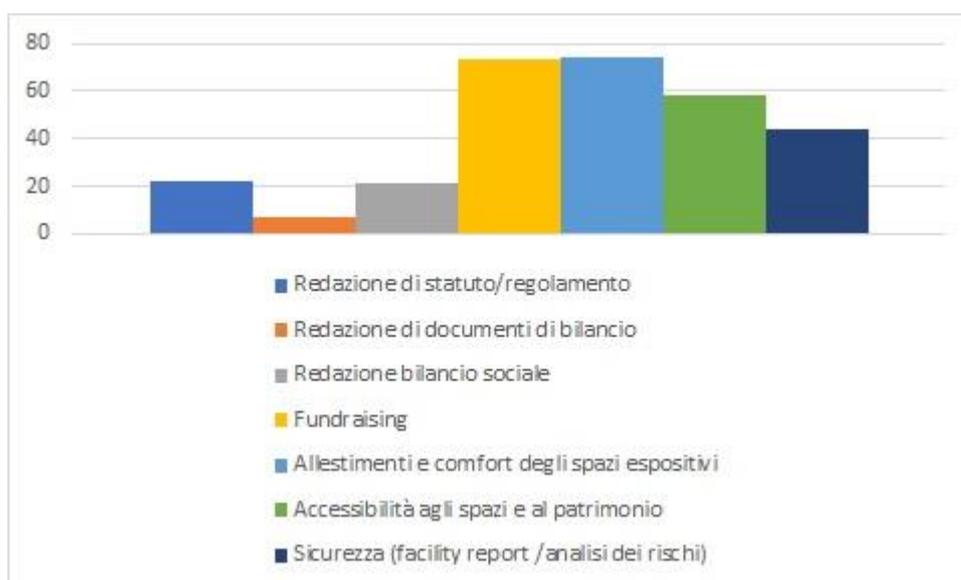
---

## ESIGENZE FORMATIVE E INFORMATIVE

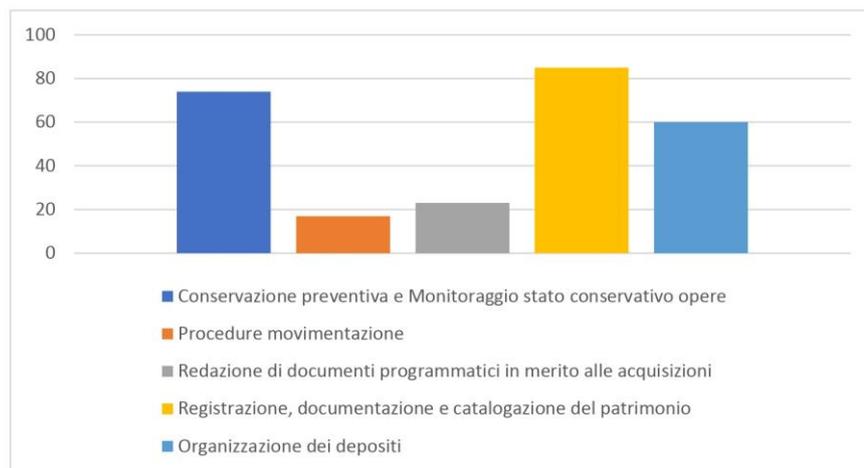
---

All'interno dei tre microambiti previsti dai Livelli Uniformi di Qualità: Organizzazione, Collezioni, Comunicazione e rapporti con il territorio è stato chiesto quali temi si desiderava approfondire.

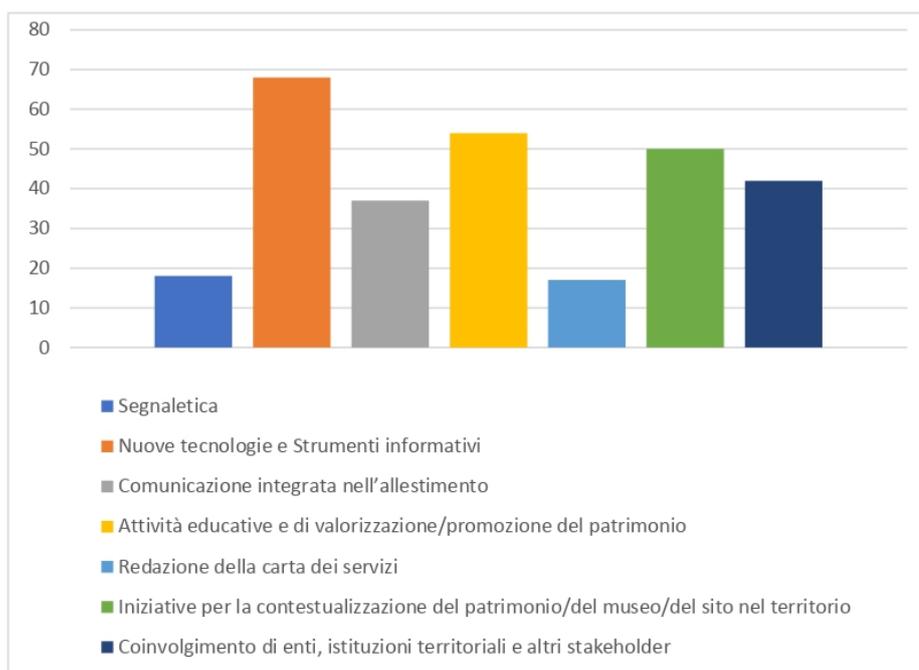
### I\_ORGANIZZAZIONE



## II\_COLLEZIONI



## III\_COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON IL TERRITORIO



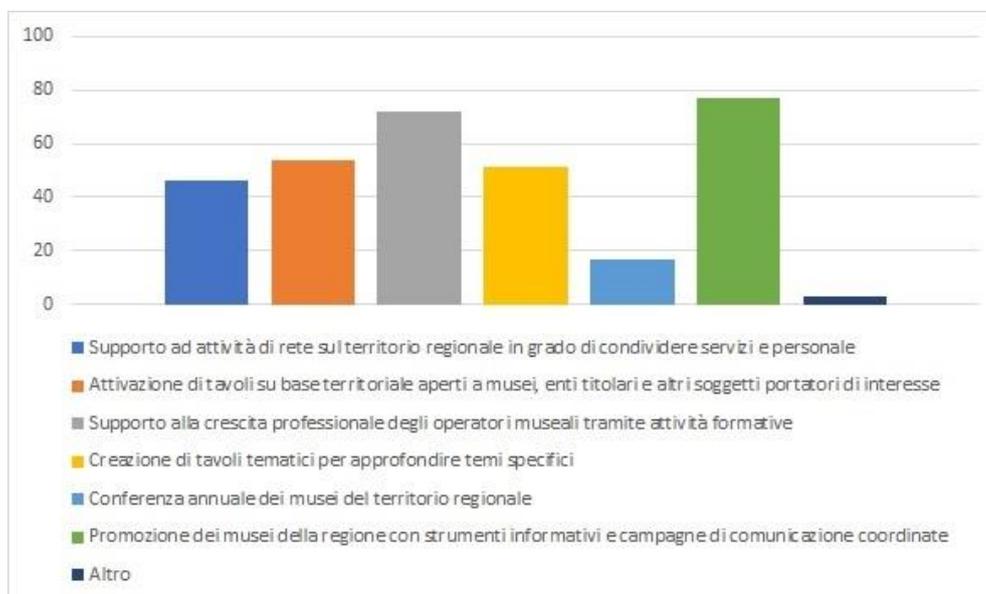
---

## COSA PUÒ FARE IL SISTEMA?

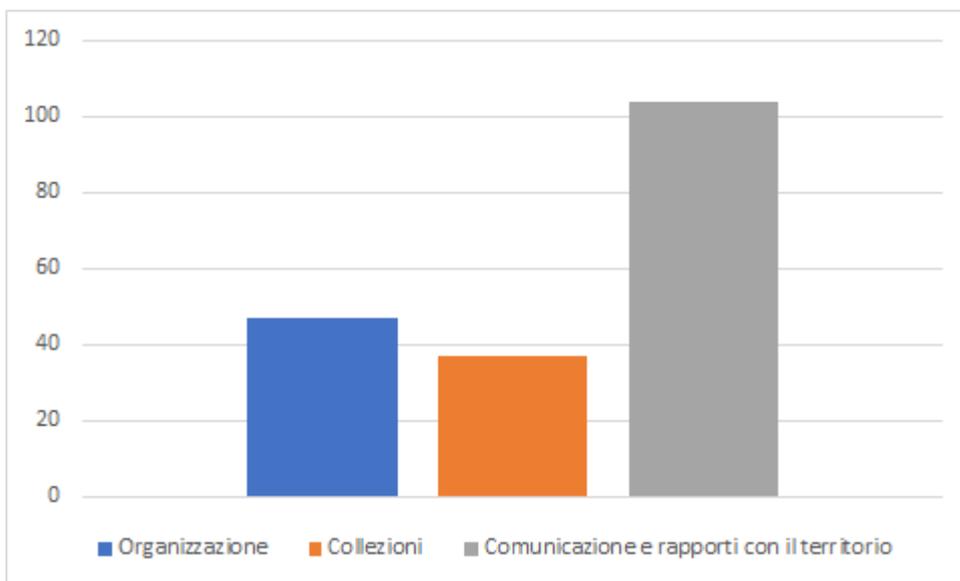
---

È stato chiesto ai musei quali azioni ritenessero utili da parte di IBC come supporto alla realizzazione del sistema museale.

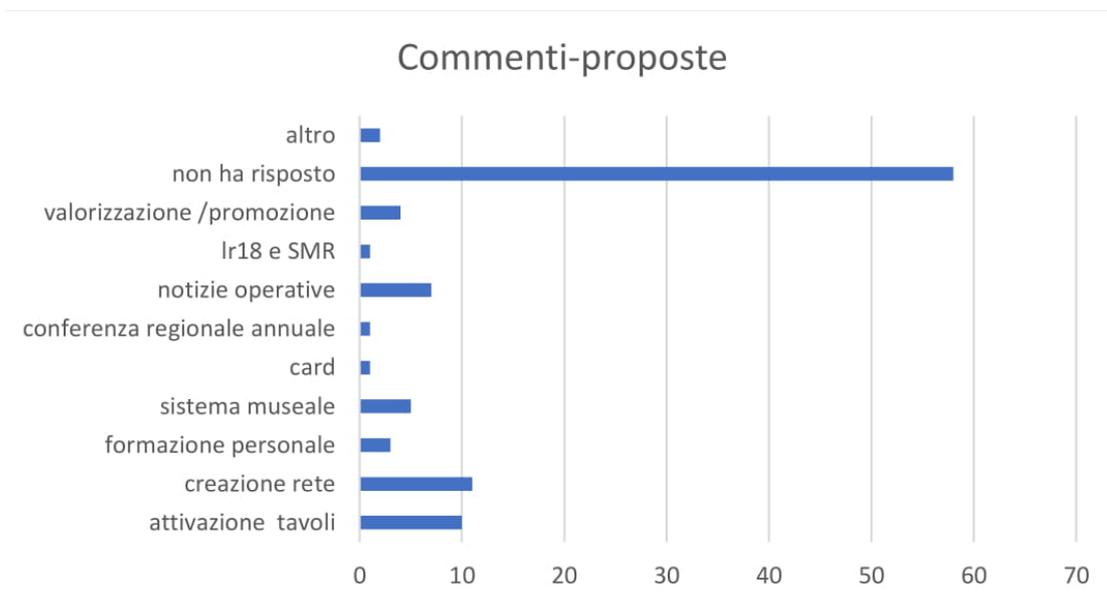
La maggior parte delle risposte ha indicato come azioni prioritarie la “Promozione dei musei della regione con strumenti informativi e campagne di comunicazione coordinate” e il “Supporto alla crescita professionale degli operatori museali tramite attività formative”.



Nel caso di attivazione di gruppi tematici è stato chiesto agli operatori a quale dei macroambiti indicati dai LUQ (Organizzazione, Collezioni, Comunicazione e rapporti con il territorio) avrebbe potuto contribuire.



Nella parte finale del questionario gli operatori sono stati invitati a lasciare una proposta o un commento. La maggior parte non ha fornito una risposta. Fra coloro che hanno risposto la maggioranza ha chiesto la creazione di una rete e l'attivazione di tavoli.



---

**GRADIMENTO DELLA GIORNATA DI PRESENTAZIONE  
DEL SISTEMA, 8 APRILE 2019**

---

→ Interesse per gli argomenti trattati nella giornata dell'8 aprile

Su 93 risposte la valutazione media da 1 a 4 è stata 3.58

→ Chiarezza delle relazioni e della proposta di lavoro nella giornata dell'8 aprile

Su 90 risposte la valutazione media da 1 a 4 è stata 3.33

→ Rilevanza dei temi proposti nella giornata dell'8 aprile

Su 92 risposte la valutazione media da 1 a 4 è stata 3.61

→ Coerenza del programma nella giornata dell'8 aprile

Su 88 risposte la valutazione media da 1 a 4 è stata 3.50